

Wie können Sie Ihre Fixstunde / Ihren Dauertermin reservieren?

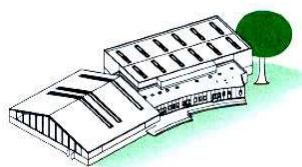
- Bitten füllen Sie das umseitige Reservierungsblatt aus und senden Sie es uns per Fax (Nr.: 01/489 71 72-19) oder E-Mail (rezeption@marswiese.at) bzw. geben Sie es einfach an der Rezeption ab. Außerdem haben Sie die Möglichkeit Ihre Fixstunde / Ihren Dauertermin online auf unserer Homepage (www.marswiese.at) vorreservieren zu lassen.
- Ganzjahresabonnenten, unsere Stammkunden und alle bis **18.03.2011** eingelangten Buchungen haben Vorrang bei der Fixierung der jeweiligen Termine.
- Für Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne unter Tel. 01/489 71 72 zur Verfügung.
- Bei etwaigen Terminkollisionen bemühen wir uns nach Absprache mit Ihnen eine zufriedenstellende Lösung zu finden.

Allgemeines für Abonnenten und Bucher von Dauerterminen:

- Ein Abonnement/eine Dauerbuchung ist eine wöchentliche Fixstunde über einen längeren Zeitraum.
- Bezahlung: nach erfolgter Reservierung erhalten Sie eine (Teil)Rechnung und/oder eine Buchungsbestätigung. Erst nach Einlangen Ihrer (An)Zahlung ist Ihr Wunschtermin fix reserviert.
- Storno des Abos/der Dauerbuchung: bei Absage bis spätestens 3 Wochen vor dem ersten Termin des Abos/der Dauerbuchung entstehen keine Kosten. Ansonsten verrechnen wir 50% des Gesamtbetrages als Stornogebühr.
- Storno von bezahlten Einzelterminen des Abos/der Dauerbuchung: bei Absage bis spätestens 3 Tage vor dem Termin erhalten Sie Gutstunden, die Sie nach freier Kapazität in der gleichen Saison und im gleichen Tarif in Anspruch nehmen können. Andernfalls erhalten Sie nur dann Gutstunden, wenn wir Ihre stornierten Termine anderweitig vergeben können. Nicht in Anspruch genommene Gutstunden können nicht rückerstattet werden.
- In Ausnahmefällen (z.B. bei **Veranstaltungen**) behalten wir uns vor, Ihre Fixstunde nach telefonischer Verständigung und Absprache mit Ihnen zu verschieben.
- Begünstigungen für Abonnenten:
 - **Freistunden**: Sommer- und Ganzjahresabonnenten (Tennisfrei- und Hallenplatz) können in der **Sommersaison** pro gebuchter Fixstunde jeweils **1 freie Stunde zusätzlich pro Woche** (in der gleichen Tarifzeit wie die Fixstunde) bei Reservierung am selben Tag und nach freier Kapazität spielen.
 - **20% Ermäßigung** für zusätzlich **gebuchte Einzelstunden** für die Dauer des Abos.
 - **Gratisnutzung der Leichtathletikanlagen**.

Die Buchung/Reservierung einer Sportanlage (Fußballplatz, Tennisplatz, etc.) entspricht einem Anbot zum Vertragsabschluss. Durch Übermittlung der Buchungsbestätigung oder der (Teil)Rechnung kommt zwischen dem Sportstättenverein Marswiese und dem Kunden rechtsverbindlich ein Vertrag zu Stande.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Sportstättenvereins Marswiese.



Sportstättenverein Marswiese
Neuwaldeggerstr. 57A, 1170 Wien
Tel.: 01/489 71 72 / Fax: 01/489 71 72-19
Homepage: www.marswiese.at, E-Mail: rezeption@marswiese.at
ZVR-Zahl: 445941915 UID. Nr.: ATU59085037